

INLEIDING

“Onderzoek wijst uit dat de verwerving van competenties anders dan medisch handelen vaak onderbelicht blijft, in het bijzonder die op het gebied van beleid en management.”

(Tijdschrift voor Psychiatrie, maart 2019).

Deze tweedaagse masterclass is gericht op het vergroten van de leiderschapscompetenties van de psychiater. Stapsgewijs worden vaardigheden getraind waarmee de deelnemende psychiater in een snel veranderend werkveld optimaal kan functioneren. Tijdens de masterclass gaan we in op de verschillende rollen van een psychiater – manager, coach, adviseur, netwerker en onderhandelaar – en de noodzaak om continu te wisselen van rol naar gelang de context. Er is daarbij veel ruimte voor eigen casuïstiek.

LEERDOELEN

Na het volgen van deze masterclass

vergaderen:

- kent de psychiater de randvoorwaarden waaraan voldaan moet worden om effectief en efficiënt te kunnen vergaderen (vergaderregels en besluitvormingsprocedures).
- kan hij het (werk)overleg systematisch structureren waardoor er een open en veilige communicatie ontstaat tussen de psychiater, zijn leidinggevende, naaste collega's, netwerkpartners en waardoor hij ervoor zorgt dat iedereen betrokken is en zich verantwoordelijk voelt.
- heeft hij geoefend met een klassiek voorzittersschema waardoor hij in staat bent de vergadering in alle omstandigheden (o.a. lastig vergadergedrag zoals met zwijgers of uitweiders) op een effectieve manier naar een goed einde kan leiden.
- weet hij als voorzitter welke accenten hij moet leggen in verschillende gremia (multidisciplinaire bespreking, stafoverleg, ochtendrapport, teamoverleg, netwerkoverleg met externe partijen, onderwijsbesprekingen).

constructief feedback geven en ontvangen:

- kan hij gevraagd en ongevraagd op een respectvolle wijze feedback geven.
- kan hij het ontvangen van feedback opvatten als een vorm van waardering en als een kans op verbetering en groei.
- kan hij de verkregen feedback omzetten naar inzicht in eigen gedrag en dat van anderen.
- is hij door de verkregen feedback in staat constructieve relaties op te bouwen.

onderhandelen:

- maakt hij kennis met de bekende Harvard methode van principieel onderhandelen en kan hij de verschillende fases van een onderhandelproces onderscheiden.
- heeft hij met uw onderhandelingspartner elkaars perspectieven scherp in de gaten en toewerken naar een win-win situatie.
- weet hij wat zijn ondergrens is, want daar houdt onderhandelen op.

(in)formeel leidinggeven:

- kan hij per taak het competentieniveau van zijn collega's en medewerkers inschatten waardoor hij de medewerker optimaal kunt ondersteunen (situationeel leidinggeven).
- afhankelijk van het competentieniveau van de medewerkers kan de psychiater zijn stijl van leidinggeven flexibel aanpassen en sturing aanbrengen, overtuigen, overleggen en delegeren.
- heeft hij geleerd wat zijn eigen sterke en zwakke kanten (van leidinggeven) zijn, en heeft hij opties aangereikt gekregen hoe zijn minder sterke kanten weg kunt werken.

BESCHRIJVING DOCENTEN

Maurits Nijs

M.G. (Maurits) Nijs werkte na zijn studie geneeskunde als psychiater psychotherapeut, directeur patiëntenzorg en medisch afdelingshoofd bij de Radboud UMC (Nijmegen) en het Centrum Persoonlijkheidsstoornissen Jelgersma in Leiden en Oegstgeest. Hij verzorgde jarenlang een leergang academisch leiderschap voor hoogleraren. Van 2013 tot 2018 was hij programmadirecteur bij het landelijk Psychiatrieonderwijs van de NVvP. Hij is een veelgevraagd spreker.

Jolien Bueno de Mesquita

Dr. J.M. (Jolien) Bueno de Mesquita promoveerde na haar studie geneeskunde (Erasmus Universiteit) bij het Nederlands Kanker Instituut (2009). Haar opleiding tot psychiater volbracht ze bij de Parnassia Groep. Zij heeft als psychiater en manager (2014-2018) voor diverse zorgbedrijven van de Parnassia Groep gewerkt (o.a. PsyQ, Antes, Indigo en Brijder). Op dit moment werkt zij als psychiater binnen de verslavingszorg (Brijder). Sinds 2016 is zij tutor voor het Landelijk Psychiatrieonderwijs (NVvP) en lid van de expertgroep van de module Beleid & Management. Zij is mentor en supervisor van AIOS en verpleegkundig specialisten in opleiding. Zij coacht jonge professionals (o.a. artsen en medisch specialisten) in hun loopbaanontwikkeling.

Baziel van Engelen

Prof.dr. B.G.M. (Baziel) van Engelen studeerde geneeskunde en filosofie. Daarna specialiseerde hij zich tot neuroloog. Baziel is momenteel als hoogleraar verbonden aan de afdeling neurologie van het Radboud UMC. Daarnaast publiceerde hij het boek *Wat is er met de dokter gebeurd?: ervaringen en bespiegelingen vanuit de medische arena* over de razendsnelle verandering van het beroep van arts.

Bart Berden

Prof.dr. Bart Berden is bijzonder hoogleraar aan de TiasNimbas Business School van de Universiteit van Tilburg, leerstoel Organisation Development in Hospital Care. Daarnaast is hij voorzitter raad van bestuur van het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis Tilburg. Tevens is hij lid van o.a. de raad van toezicht (voorzitter) Nederlands Huisartsen Genootschap en de raad van commissarissen Espria. Hij haalde zijn artsexamen aan de Katholieke Universiteit Nijmegen in 1986 en in 1988 zijn MBA Algemeen management aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. In 1993 is hij gepromoveerd (cum laude) op het proefschrift *Basic cardiopulmonary resuscitation; assessment of skills in training situations* aan de Universiteit Utrecht.

Lilian van den Berg

Lilian van den Berg is afgestudeerd aan de Docentenopleiding Dramatische Vorming in Arnhem. Zij werkte als actrice en zangeres in verschillende theaterproducties. Naast haar participatie aan theaterproducties treedt Lilian op als zeer ervaren trainingsactrice bij verschillende trainingsbureaus. Zij is een allround zangeres met een warm stemgeluid. Zij weet luisteraars te boeien en beschikt over een enorme repertoirekennis.

OPZET

De masterclass bestaat uit twee aaneengesloten dagen inclusief overnachting. De psychiater krijgt verschillende onderwijsvormen aangeboden, - opdrachten, colleges/ presentaties, workshops, rollenspelen - met de inzet van een professionele acteur en e-learning - om tot een optimaal leerrendement te komen. Ook is er veel ruimte voor het oefenen van vaardigheden in kleine groepen. Voorafgaand aan de masterclass vindt een persoonlijk telefonisch overleg plaats met één van de docenten, waardoor de inhoud van de masterclass optimaal wordt afgestemd op uw wensen.

PROGRAMMA

Dag 1 – donderdag 31 oktober - Deel I Effectief vergaderen en voorzitten / Deel II Constructief feedback geven en ontvangen

Docenten: Maurits Nijs, Jolien Bueno de Mesquita, Baziël van Engelen, Bart Berden

- 09:00 – 09:30 Ontvangst met koffie en thee 30 min
- 09:30 – 10:00 Inleiding & inventarisatie persoonlijke leerdoelen 30 min
- 10:00 – 11:00 Effectief en efficiënt vergaderen & voorzitten 60 min
- 11:00 – 11:15 Koffiepauze
- 11:15 – 12:15 Rollenspellen vergaderen 60 min
- 12:15 – 12:30 Plenaire nabespreking 15 min
- 12:30 – 13:30 Lunch
- 13:30 – 15:00 Presentatie Baziël van Engelen 90 min
'Leiderschap anno 2020; wat is er met de dokter gebeurd?'
- 15:00 – 15:15 Theepauze
- 15:15 – 16:15 Constructie feedback krijgen en ontvangen 60 min
- 16:15 – 16:30 Theepauze
- 16:30 – 18:00 Rollenspellen constructief feedback geven en ontvangen 90 min
- 18:00 – 18:30 Borrel
- 18:30 – 20:00 Diner
- 20:00 – 21:30 Presentatie- Bart Berden 90 min
'Leiderschapsdilemma's in de zorg'

Dag 2 – vrijdag 1 november – Deel I Onderhandelen / Deel II (In)formeel leiding geven aan een team

Docenten: Maurits Nijs, Jolien Bueno de Mesquita, Lilian van den Berg

- 08:00 – 09:00 Ontbijt
- 09:00 – 09:45 Onderhandelen & “de kunst van het beïnvloeden” 45 min
- 09:45 – 10:30 (In)formeel leidinggeven aan een team 45 min
- 10:30 – 11:00 Koffiepauze met verfrissende wandeling
- 11:00 – 12:30 Rollenspellen onderhandelen met Lilian van den Berg 90 min
- 12:30 – 13:30 Lunch
- 13:30 – 15:00 Rollenspellen leiderschap met Lilian van den Berg 90 min
- 15:00 – 15:15 Theepauze
- 15:15 – 16:30 Persoonlijke ontwikkelplan & ‘take home messages’ 75 min
- 16:30 Einde programma